

TÉRMINOS DE SERVICIO – ROMA AUTOMOTORES

1. Aceptación expresa y capacidad legal

El acceso, navegación, registro y utilización de la plataforma digital, sitio web, aplicaciones, formularios o cualquier herramienta tecnológica operada bajo la denominación **ROMA Automotores** (en adelante, “ROMA”) implica la **aceptación expresa, plena, voluntaria e irrevocable** de los presentes Términos de Servicio.

El usuario declara ser **legalmente capaz** para contratar conforme a los artículos pertinentes del **Código Civil Paraguayo**, y que actúa en nombre propio o con facultades suficientes para obligar a la persona que representa, exonerando a ROMA de cualquier responsabilidad derivada de la falta de capacidad o representación.

Estos Términos constituyen un **acuerdo contractual válido**, conforme a los principios de autonomía de la voluntad, buena fe y fuerza obligatoria de los contratos reconocidos por la legislación paraguaya.

2. Naturaleza jurídica del servicio

ROMA Automotores opera como **intermediario comercial especializado y concesionaria privada**, actuando bajo criterios propios de evaluación, inspección técnica y negociación, **no siendo un marketplace, bolsa de vehículos ni una plataforma de intermediación entre particulares**.

El envío, carga o “submit” de información vehicular **no genera obligación alguna de publicación, adquisición, venta ni intermediación**, reservándose ROMA el derecho exclusivo de:

- aceptar o rechazar vehículos,
 - modificar condiciones comerciales,
 - solicitar documentación adicional,
 - realizar inspecciones técnicas y verificaciones legales,
 - abstenerse de continuar el proceso sin expresión de causa.
-

3. Declaraciones y obligaciones del usuario

El usuario declara bajo fe de juramento civil que:

- toda información proporcionada es **veraz, exacta, completa, lícita y actualizada**;
- es titular legítimo del vehículo o posee facultades suficientes para disponer del mismo;
- el vehículo no se encuentra afectado por gravámenes ocultos, embargos, denuncias, prohibiciones de innovar o situaciones legales no declaradas.

El usuario será **único y exclusivo responsable** por los daños, perjuicios, sanciones, reclamos administrativos o judiciales que se deriven de información falsa, incompleta o engañosa, manteniendo indemne a ROMA frente a terceros, autoridades administrativas o judiciales.

4. Proceso de compra, venta y evaluación

El envío de un vehículo o solicitud a través de la plataforma constituye **únicamente una manifestación de interés no vinculante**, careciendo de efectos contractuales definitivos.

Ninguna operación se considerará perfeccionada hasta que exista:

- aceptación expresa por parte de ROMA,
- acuerdo sobre condiciones comerciales,
- y, de corresponder, formalización contractual por escrito.

ROMA podrá **modificar valores, condiciones, plazos o rechazar operaciones** como resultado de inspecciones técnicas, análisis de mercado, evaluación documental o criterios internos, sin que ello genere derecho a reclamo alguno.

5. Comunicaciones y medios digitales

Las comunicaciones oficiales se realizarán exclusivamente a través de:

- correo electrónico declarado por el usuario,
- mensajería digital,

- notificaciones dentro de la plataforma.

El usuario acepta expresamente el uso de **medios digitales como válidos y suficientes**, conforme a la normativa paraguaya sobre comunicaciones electrónicas y prueba documental.

El contacto telefónico será utilizado únicamente en relación con **procesos iniciados voluntariamente por el usuario**, y nunca con fines coercitivos, abusivos o ajenos a la operación.

6. Limitación y exclusión de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación paraguaya, ROMA no será responsable por:

- daños indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidades;
- interrupciones temporales del sistema;
- errores derivados de proveedores tecnológicos;
- actos u omisiones de terceros;
- casos fortuitos o fuerza mayor.

En ningún caso la responsabilidad de ROMA excederá el monto efectivamente percibido por la operación específica, si existiere.

7. Suspensión, rescisión y medidas preventivas

ROMA podrá suspender, restringir o cancelar el acceso del usuario, **sin previo aviso**, ante:

- incumplimiento de los presentes términos,
- indicios de fraude o conducta abusiva,
- uso indebido de la plataforma,
- violación de normas legales o regulatorias.

Dicha medida no dará lugar a indemnización alguna y se adopta como **mecanismo preventivo de protección empresarial**.

8. Modificaciones y vigencia

ROMA se reserva el derecho de **modificar total o parcialmente** estos Términos de Servicio en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en la plataforma, considerándose aceptadas por el usuario mediante el uso continuado del servicio.

9. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen e interpretan conforme a las **leyes de la República del Paraguay**.

Cualquier controversia será sometida a la **jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de Asunción**, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.